



## ZADEVA: Nadzor nad opravljenim delom zimske službe

Na Združenje občin Slovenije se je obrnila ena od občin članic z vprašanjem glede izvajanja nadzora nad opravljenim delom zimske službe. Občina želi pridobiti izkušnje drugih občin o tem, kako spremljajo in preverjajo izvedene aktivnosti zimske službe, zlasti delo vozil (pluženje, posipanje ipd.) ter ali pri tem uporabljajo sisteme sledenja vozilom in kakšne podatke ti sistemi zagotavljajo.

Občina je zato prosila za izkušnje in pojasnila glede naslednjih vprašanj:

1. Na kakšen način v vaši občini izvajate nadzor nad opravljenim delom zimske službe, predvsem nad delom vozil (pluženje, posipanje, itd.)?
2. Ali uporabljate sistem sledenja vozilom? Če da, katere izhodne podatke vam sistem zagotavlja?
3. Ali lahko iz teh podatkov hitro in natančno ugotovite obseg opravljenega dela?

Zbir prejetih odgovorov

OBČINA 1:

V MKS X izvajanje zimske službe poteka na podlagi javnega razpisa, v okviru katerega je izbran zunanji izvajalec. Izbrani izvajalec je hkrati tudi vzdrževalec krajevnih cest in je odgovoren za organizacijo ter izvedbo vseh aktivnosti zimske službe (pluženje, posipanje ipd.). Nadzor nad izvajanjem del poteka predvsem preko stalne komunikacije med zaposlenimi v režijskem obratu MKS X in izvajalcem. Zaposleni smo ves čas na voljo za koordinacijo ter v rednem kontaktu z izvajalcem, ki nas obvešča o poteku del na terenu ter po potrebi tudi o intervencijah.

Podatka o tem, ali izvajalec uporablja sistem sledenja vozilom (GPS), nimamo. Izvajalec je kot vzdrževalec krajevnih cest odgovoren za ustrezno in pravočasno izvedbo del ter za organizacijo in nadzor nad delom svojih vozil in ekip.

Obseg opravljenega dela se preverja predvsem na podlagi poročil izvajalca, komunikacije med izvajalcem in naročnikom ter dejanskega stanja na terenu.

OBČINA 2:

Organizacija zimske službe temelji na podlagi plana in obsega dela ter medsebojnem dogovoru med Občino in Javnim komunalnim podjetjem X. Plan se predhodno potrdi s strani občine pred pričetkom zimske službe (15 november).

Za učinkovito delovanje zimske službe imamo organizirano vodjo zimske službe (dva vodstvena delavca), ter voznike tovornih vozil in traktorjev, ter delavce za ročno čiščenje snega ter opravljanje ostalih del v sklopu zimske službe. Seznam dežurstva je v planu zimske službe in delavci, ki so opredeljeni za opravljanje zimske službe se morajo v času dežurstva zadrževati doma.



V vseh vozilih imamo nameščene sledilne naprave (POLIGRAM), tako, da lahko vsak trenutek vidimo kje se vozilo nahaja, koliko časa dela, kdaj je bil na določeni lokaciji. Iz teh podatkov se lahko takoj vidi obseg dela, vse to spremlja vodja dežurne službe.

#### OBČINA 3:

Nadzor se izvaja v več fazah, in sicer z usklajevanjem mesečnega dnevnika zimske službe z dejanskimi vremenskimi razmerami in dejanskimi potrebami, pregledovanjem ter potrjevanjem situacij ter splošnim pregledom stanja na cestah in pločnikih. Pri tem ni mogoče zajeti vseh odsekov in predelov. V primeru, da stanje ne bi bilo ustrezno urejeno, bi občani nedvomno podali pritožbe, vendar teh ni bilo, saj gre za okoliščine, ki ne dopuščajo neurejenosti. Poleg tega gre za utečeno prakso, ki temelji na večletnih izkušnjah glede ukrepov, ki jih je treba izvesti (kaj in kje) ob posameznem stanju oziroma vremenskih razmerah.

S strani nadzornega odbora je občina prejela priporočilo, da naj uvede obveznost izvajalca zimske službe, da ima ob izvajanju zimske službe v vozilih in delovnih strojih, ki jih za to dejavnost uporablja, nameščen sistem nadzora s pomočjo GPS tehnologije.

Na to priporočilo je občina nadzornemu odboru odgovorila: Občina ocenjuje, da je nadzor nad kakovostjo in obsegom izvedenih storitev že sedaj ustrezno zagotovljen, kar je bilo pojasnjeno tudi v odzivnem poročilu. Obseg pluženja je določen, kar se dejansko izvede glede na vremenske potrebe/zahteve, ter posledično obračuna. V preteklih obdobjih občani niso podali pritožb glede neizvajanja ali slabe izvedbe pluženja, nepravilnosti pa niso bile ugotovljene niti s strani zaposlenih v občinski upravi niti pri obračunu opravljenih storitev s strani nadzornega odbora niso bile ugotovljene. Informacijski pooblaščenec je izdal SMERNICE uporabe GPS sledilnih naprav in varstvo osebnih podatkov (dostopne na: <https://www.ip-rs.si/publikacije/priro%C4%8Dniki-in-smernice/smernice-po-splo%C5%A1ni-uredbi-o-varstvu-podatkov-gdpr/uporaba-gps-sledilnih-naprav-in-varstvo-osebni-podatkov>), kjer je jasno navedeno, da zgolj navedba večje ekonomičnosti (priprava dokumentacije izvedenih del in obračun storitev) ne more zadostovati za utemeljenost uporabe sledilnih tehnologij, poleg tega pa podatki o lokacijah ne izkazujejo in ne dokazujejo, da je bilo delo opravljeno oziroma ali je bilo opravljeno dovolj kakovostno. Na podlagi navedenega občina meni, da v konkretnem primeru ni mogoče izkazati nujnosti in sorazmernosti uvedbe GPS nadzora, zato priporočila v tem delu ne more upoštevati oziroma bi bilo to nezakonito.

#### OBČINA 4:

V občini X javno podjetje Y nadzor nad izvajanjem zimske službe izvaja na več ravneh. Osnovni nadzor izvajajo dežurni cestni pregledniki zimske službe oziroma vodja zimske službe, ki spremljajo razmere na terenu in koordinirajo aktivnosti izvajalcev. Izvajalci zimske službe vodijo tudi evidenco opravljenega dela. (potrjevanje dnevnih delovnih nalogov ZS, pri katerih je razviden čas izhoda vozila in trajanje opravljenega dela, območje izvajanja in vrsta aktivnosti – pluženje, posipanje ipd.), ki se naknadno preverja z sistemom GPS sledenja. Dodaten nadzor se izvaja nad porabo posipnih materialov. To izvajamo s tehtanjem vseh vozil s posipalci pri nakladu posipnih materialov in rednim dnevnim odpisom količin porabe posipnih materialov. Dodaten nadzor nad opravljenim delom izvajamo tudi s snemanjem stanja vozišča iz pregledniškega vozila, pri čemer videoposnetki omogočajo naknadni vpogled v dejansko stanje na cestišču.



Pri vozilih vseh izvajalcev uporabljamo tudi sistem sledenja (GPS), ki omogoča pregled nad gibanjem vozil v realnem času in za nazaj. Sistem zagotavlja naslednje podatke:

- lokacijo vozila in pot gibanja,
- čas začetka in konca vožnje,
- hitrost vozila,
- čas zadrževanja na posameznih lokacijah,
- pregled prevoženih poti na zemljevidu

Na podlagi teh podatkov je mogoče relativno hitro preveriti, ali je bilo določeno območje obdelano (npr. ali je vozilo prevozilo posamezno cesto), ter obseg opravljenega dela posameznega vozila. Podatke uporabljamo tudi pri preverjanju morebitnih pritožb oziroma prijav občanov glede poškodb obcestnih objektov, ki naj bi nastale pri izvajanju zimske službe ter pri obravnavi prijav glede pravočasnosti izvajanja zimske službe.

GPS sledenje sicer predstavlja pomembno pomoč pri nadzoru, vendar ga praviloma dopolnjujemo s potrjevanjem delovnih nalogov izvajalca in s terenskim nadzorom opravljenega dela.

#### OBČINA 5:

V naši občini se izvaja del zimske službe znotraj koncesije za vzdrževanje cest Naselje X in javne površine) ter v sklopu dogovorov z izvajalci za ostale občinske ceste. Koncesionar nam izvedbo zimske službe prikaže v situaciji, ostali izvajalci pa računu predložijo potrjen obračun s strani predsednikov vaških skupnosti.

Zaenkrat sistema za sledenje vozilom ne uporabljamo, vzpostavljamo pa aplikacijo e-cesta, v kateri bo možnost sledenja vozilom.

Iz podatkov bo za koncesionarja mogoče dokaj hitro in natančno priti do podatkov o obsegu opravljenega dela.

\*\*\*