



## Združenje občin Slovenije

info@zdruzenjeobcin.si

---

Številka: 007-130/2025-1630-6  
Datum: 17. 12. 2025

**Zadeva: Odgovor na poziv Združenja občin Slovenije v zvezi z ohranjanjem dostopa do storitev splošnega pomena v lokalnih skupnostih**

Zveza: dopis GSV št. 03000-1/2025/2 z dne 28. 11. 2025, dopis ZOS št. 034-85/2025 z dne 27. 11. 2025 in dopis ZOS št. 034-85/2025/2 z dne 17. 12. 2025

Spoštovani,

Ministrstvo za kohezijo in regionalni razvoj je s strani Generalnega sekretariata Vlade Republike Slovenije v reševanje oziroma pripravo odgovora prejelo poziv Združenja občin Slovenije v zvezi z ohranjanjem dostopa do storitev splošnega pomena v lokalnih skupnostih. V pripravo odgovora, ki ga podajamo v nadaljevanju, je bilo vključeno tudi Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport.

V pozivu Združenje občin Slovenije podaja pobudo za pripravo in sprejem ustreznih sistemskih in zakonodajnih rešitev, ki bi zagotovile ohranjanje dostopa do storitev splošnega pomena v vseh delih države. Ministrstvo za kohezijo in regionalni razvoj je pomen ohranjanja oziroma zagotavljanja dostopa do osnovnih storitev, zlasti na odročnih podeželskih območjih, prepoznalo kot pomemben dejavnik zagotavljanja kakovosti življenja vseh prebivalcev in ga tudi vključilo v predlog Strategije regionalnega razvoja Slovenije 2026–2050. Nenazadnje tudi sam predlog vizije Strategije poudarja, da je *»Slovenija država povezanih in skladno razvitih regij, kjer imajo prebivalci dostop do kakovostnih delovnih mest z višjo dodano vrednostjo v radiju 35 kilometrov od kraja bivanja in zagotovljen dostop do kakovostnih javnih in tržnih storitev. S tem bomo zagotovili visoko kakovost življenja prebivalcev v vsaki regiji.«*

Predvidevamo, da bodo konkretni in izvedbeni ukrepi lahko podrobneje oblikovani v okviru priprave akcijskega programa kot je predvideno v noveli Zakona o spodbujanju skladnega regionalnega razvoja, kjer bo mogoče jasno opredeliti tudi časovni okvir, prioritete ter potrebne

mehanizme izvajanja. Za pripravo in izvajanje posameznih ukrepov bodo aktivno sodelovala pristojna ministrstva, skladno s svojimi področji delovanja.

V pozivu izpostavljate tudi problematiko »zapiranja poslovalnic« Pošte Slovenije. V zvezi s tem Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport, vsebinsko pristojno ministrstvo, pojasnjuje, da je Pošta Slovenije d.o.o. (v nadaljevanju: Pošta Slovenije) gospodarska družba zasebnega prava, katere edini družbenik je Republika Slovenija, ki svoje pravice uresničuje preko Slovenskega državnega holdinga d.d. (v nadaljevanju: SDH d.d.), kar pomeni, da Vlada Republike Slovenije nima neposrednega vpliva na njene poslovne odločitve. Poslovodstvo družbo vodi samostojno, SDH d.d. kot upravljalca državnih naložb pa mora pri poslovanju družbe skladno s Strategijo upravljanja kapitalskih naložb države zasledovati in spremljati tako ekonomske kot strateške cilje in kazalnike.

Pošta Slovenije na podlagi odločbe Agencije za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljnjem besedilu: AKOS) izvaja tudi univerzalno poštne storitve, ki jo Republika Slovenija v javnem interesu zagotavlja vsem uporabnikom poštne storitve na njenem celotnem ozemlju pod enakimi pogoji. Kot univerzalna storitev se skladno z Zakonom o poštne storitvah (Uradni list RS, št. 51/09, 77/10, 40/14 – ZIN-B in 81/15, v nadaljnjem besedilu ZPSto-2) izvajajo naslednje poštne storitve:

- sprejem, usmerjanje, prevoz in dostava poštne pošiljke do mase 2 kg,
- sprejem, usmerjanje, prevoz in dostava poštne pošiljke do mase 10 kg,
- storitev priporočene in vrednostne poštne pošiljke,
- prenos poštne pošiljke za slepe in slabovidne.

Pošta Slovenije kot izvajalka univerzalne storitve ni del javnega sektorja, saj zanjo veljajo tržne zakonitosti, ob enem pa je dolžna v celoti izpolnjevati in upoštevati zakonsko določene zahteve glede zagotavljanja obsega in kakovosti univerzalne poštne storitve. Kakovost univerzalne poštne storitve je predpisana s Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Ur. List RS, št. 173/20) in zajema zagotavljanje:

- najmanj pet delovnih dni tedensko najmanj en sprejem in eno dostavo poštne pošiljke dnevno na dom ali v prostore vsake fizične ali pravne osebe,
- ustreznega števila in delovnega časa kontaktnih točk za neposredno delo z uporabniki poštne storitve,
- ustreznega števila poštne nabiralnikov,
- ustreznih rokov prenosa poštne pošiljke in
- ustreznih postopkov reševanja reklamacij in ugovorov.

Glede zapisane skrbi Združenja občin Slovenije o »zapiranju« poštne poslovalnic v nekaterih občinah vam v priložni posredujemo aktualne podatke Pošte Slovenije. Iz tabel je razvidno, da so bile v obdobju 2023 – 2025

- zaprte tri poštne poslovalnice in sočasno vzpostavljene pismonoške pošte (8258 Kapele, 8282 Koprivnica in 9208 Fokovci),
- 11 poštne poslovalnic je bilo preoblikovanih v pogodbeno pošte,
- sočasno je Pošta Slovenije 15 pogodbenih pošt prevzela nazaj v upravljanje zaradi odpovedi pogodbe pogodbenega partnerja pogodbeno pošte.

Oktober 2025 je bilo v Sloveniji 475 kontaktnih točk Pošte Slovenije, od tega 291 poštne poslovalnic Pošte Slovenije, 159 pogodbenih pošt Pošte Slovenije in 25 premičnih pošt Pošte Slovenije<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Več podatkov je na voljo v *Letnem poročilu o stanju na trgu poštne storitve v Republiki Sloveniji v letu 2024* ([https://www.akosrs.si/fileadmin/user\\_upload/dokumenti/Posta/Novice\\_2024\\_in\\_2025/Letno\\_porocilo\\_o\\_stanju\\_na\\_trgu\\_postnih\\_storitev\\_za\\_letu\\_2024.pdf](https://www.akosrs.si/fileadmin/user_upload/dokumenti/Posta/Novice_2024_in_2025/Letno_porocilo_o_stanju_na_trgu_postnih_storitev_za_letu_2024.pdf)).

Ukinjanje oziroma zapiranje poštних poslovalnic (dejanska ukinitve ali vzpostavitev pismonoške pošte) je določeno v Splošnem aktu o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve. Vsako zaprtje kontaktne točke je predmet predhodne presoje regulatorja (AKOS), in sicer ali bi poštno omrežje tudi po zaprtju posamezne poslovalnice izpolnjevalo pogoje določene v četrtem odstavku 4. člena navedenega splošnega akta<sup>2</sup>.

Razlog za reorganizacijo je zmanjševanje obsega storitev kot posledica spremenjenih življenjskih navad uporabnikov poštних storitev, razvoja informacijske tehnologije ter stalne racionalizacije poslovanja gospodarskih subjektov, ki so povzročili, da se je obseg storitev v poštних poslovalnicah v številnih primerih skrčil do te mere, da ne omogoča ohranitve zdajšnjega modela omrežja poslovalnic (posamezne poštne poslovalnice poslujejo z izgubo).

ZPSto-2 v drugem členu določa, da je poštna »kontaktna točka« namenjena neposrednemu delu z uporabniki poštних storitev in je lahko organizirana kot pošta, pogodbeni pošta ali posebna organizacijska oblika točke za stike, ki jo določi izvajalec univerzalne storitve, na primer izpostavljeno okence, pismonoška postaja ali premična pošta.

S tem v zvezi Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport kot vsebinsko pristojno ministrstvo poudarja, da je vzpostavitev pogodbenih pošt (npr. v prostorih prodajaln) v Sloveniji uveljavljena praksa že več kot 10 let. Gre za obliko poštne poslovalnice, ki zagotavlja ponudbo storitev za fizične osebe na enak način kot ostale pošte in je torej enakovredna oblika ostalim poštним poslovalnicam. Enako kot ostale poštne poslovalnice tudi pogodbeni pošta nudi storitve, kot so oddaja in prevzem pošiljk, plačilo položnic, dvig/polog gotovine, dvig gotovine prek POS terminala, nakup znamk, dopisnic, kuvert, paketne embalaže, storitve loterije ipd. Glavna značilnost pogodbene pošte je v tem, da se dejavnost pošte združi z dejavnostjo drugega gospodarskega subjekta, pogodbenika. Takšen model delovanja je primeren tudi z vidika uporabnikov poštних, bančnih in finančnih storitev, saj je odpiralni čas pogodbene pošte lahko daljši, storitve pa so zaradi tega dostopnejše. Upravljanje pogodbene pošte lahko predstavlja priložnost za izvajalca, pogodbenega partnerja, saj opravljanje poštних storitev skupaj z osnovno dejavnostjo pripomore k promociji in posledično širitvi osnovne dejavnosti gospodarskega subjekta ter posledično večjemu obisku strank.

Dodatno odgovarjamo tudi, da bo v začetku prihodnjega leta organiziran skupni sestanek s pristojnimi institucijami, kamor boste vabljeni tudi reprezentativna združenja občin. Osrednja tema ohranjanje dostopa do storitev splošnega pomena.

S spoštovanjem,

**Srečko Đurov**  
**državni sekretar**

---

<sup>2</sup> Izvajalec univerzalne poštne storitve izpolni zahteve po gostoti poštne omrežja, če zagotovi:

- najmanj eno kontaktno točko, organizirano kot pošta ali pogodbeni pošta, v vsaki občini na ozemlju Republike Slovenije,
- da za 95 % prebivalcev Republike Slovenije zračna razdalja do najbližje pošte ali pogodbene pošte ne presega 4,5 kilometra,
- da je vsem prebivalcem, ki imajo do najbližje pošte ali pogodbene pošte več kot 4,5 kilometra zračne razdalje, omogočeno naročilo brezplačne ponovne dostave nevročenih pošiljk v okviru redne dostave,
- da je vsem prebivalcem, ki imajo do najbližje pošte ali pogodbene pošte več kot 4,5 kilometra zračne razdalje, omogočeno naročilo oddaje vseh pošiljk in plačilo poštne za vse oddane pošiljke na domu oziroma v prostorih vsake fizične ali pravne osebe neposredno pri dostavljavcu, v okviru njegovega obhodnega reda in
- da je vsem prebivalcem, ki imajo do najbližje pošte ali pogodbene pošte več kot 4,5 kilometra zračne razdalje, omogočeno naročilo dostave in oddaje poštних pošiljk dostavljavcu na vnaprej dogovorjeni lokaciji in času postanka, v okviru obhodnega reda dostavljavca.

Priloga:

- Spremembe in stanje omrežja v letih 2023-2025

Poslano:

- naslovník
- Generalni sekretariat Vlade Republike Slovenije, v vednost po e-pošti
- Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport, v vednost po e-pošti