

Na podlagi devetega odstavka 15. člena Zakona o gostinstvu (Uradni list RS, št. 77/25; v nadaljnjem besedilu: ZGos-1), izdaja minister za gospodarstvo, turizem in šport, v soglasju z ministrom, pristojnim za kmetijstvo

PRAVILNIK o kategorizaciji nastanitvenih obratov

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen (vsebina)

(1) Ta pravilnik določa vrste nastanitvenih obratov, ki se kategorizirajo, kakovostne kategorije po vrsti nastanitvenega obrata, merila in standarde kakovosti nastanitvenih obratov, podrobnejši postopek določitve kakovostne kategorije in samoocene z vsebino listine o določitvi kakovostne kategorije nastanitvenega obrata, obliko oznake kakovostne kategorije, način in program strokovnega usposabljanja in preizkusa znanja za ocenjevalce nastanitvenih obratov, način vpisa v register ocenjevalcev nastanitvenih obratov ter zahteve glede znanja in izkušenj izvajalcev strokovnega nadzora nad delom ocenjevalcev nastanitvenih obratov.

(2) Kategorizacija je razvrščanje nastanitvenih obratov po vrsti in kakovosti opremljenosti in storitev v ustrezne kakovostne kategorije.

(3) Kategorizacija se izvaja v skladu z merili in standardi kakovosti nastanitvenih obratov (v nadaljnjem besedilu: merila in standardi kakovosti), ki so določeni v prilogah številka 1 do 7, ki so sestavni del tega pravilnika.

(4) Nastanitveni obrati, ki se kategorizirajo v skladu s tem pravilnikom, se kategorizirajo na način določen v tem pravilniku, in poslujejo z oznako kakovostne kategorije, v katero so kategorizirani.

2. člen (pravilnik o minimalnih pogojih za opravljanje gostinske dejavnosti)

Izvajalec nastanitvene dejavnosti mora pred začetkom opravljanja in ves čas opravljanja nastanitvene dejavnosti izpolnjevati minimalne pogoje glede prostorov in opremljenosti ter gostinskih in spremljajočih storitev, kot so predpisani v pravilniku, ki ureja minimalne pogoje za opravljanje gostinske dejavnosti.

II. KATEGORIZACIJA

3. člen (nastanitveni obrati, ki se kategorizirajo)

(1) Kategorizirajo se nastanitveni obrati, ki spadajo v naslednje vrste nastanitvenih obratov:

- hotel,
- motel,
- penzion,
- gostišče,
- apartma,
- soba,
- počitniška hiša,
- glamp,
- kamp,
- turistična kmetija z nastanitvijo.

(2) Nastanitveni obrat, v katerem so raznovrstne oblike nastanitvenih enot, ki so običajne za več vrst nastanitvenih obratov iz prejšnjega odstavka, se kategorizira ter posluje in se označi glede na vse te vrste nastanitvenih obratov (hotel, ki ga sestavljajo poleg sob in apartmajskih enot tudi glamping enote, se kategorizira za hotel in za glamp; nastanitveni obrat, v katerem se opravlja oddajanje stanovanja v kratkotrajni najem, ki je vrste apartma in ga sestavljajo tudi sobe, se kategorizira za apartma in za sobo).

4. člen (kakovostne kategorije)

(1) Kakovostne kategorije nastanitvenih obratov se označujejo z zvezdicami, razen turističnih kmetij z nastanitvijo, katerih kakovostne kategorije se označujejo z jabolki.

(2) Posamezne vrste nastanitvenih obratov se, upoštevaje merila in standarde kakovosti, označijo s sledečimi kakovostnimi kategorijami:

- hotel, kamp in glamp s kakovostnimi kategorijami ena zvezdica, dve zvezdici, tri zvezdice, štiri zvezdice ali pet zvezdic;
- motel, penzion, gostišče, apartma, počitniška hiša in soba s kakovostnimi kategorijami ena zvezdica, dve zvezdici, tri zvezdice ali štiri zvezdice;
- turistična kmetija z nastanitvijo s kakovostnimi kategorijami eno jabolko, dve jabolki, tri jabolka, štiri jabolka ali pet jabolok.

(3) Hotel, ki presega minimalne kriterije za posamezno kakovostno kategorijo, se lahko označi kot »Superior« z raven oznake zvezdic, če za to izpolnjuje pogoje iz Priloge 1.

5. člen (merila in standardi kakovosti)

(1) Nastanitveni obrat, ki se kategorizira, posluje z oznako kakovostne kategorije, za katero izpolnjuje merila in standarde kakovosti glede na vrsto nastanitvenega obrata.

(2) Merila in standardi kakovosti vsebujejo kriterije z določenim številom točk in določitev minimalnega skupnega seštevka točk vseh izpolnjenih kriterijev, ki so potrebni za razvrstitev v posamezno kakovostno kategorijo določene vrste nastanitvenih obratov. Izpolnjevanje določenih kriterijev je obvezno za posamezno kakovostno kategorijo določene vrste nastanitvenih obratov.

(3) Merila in standardi kakovosti za hotel so standardi Hotelstars, določeni v Prilogi 1. Merila in standardi kakovosti za druge vrste nastanitvenih obratov so določeni v sledečih prilogah:

- v Prilogi 2 za motel, penzion in gostišče;
- v Prilogi 3 za apartma in počitniško hišo,
- v Prilogi 4 za sobo;
- v Prilogi 5 za turistično kmetijo z nastanitvijo;
- v Prilogi 6 za kamp;
- v Prilogi 7 za glamp.

6. člen (kategorizacija)

(1) Nastanitveni obrat, ki se kategorizira, mora za razvrstitev v določeno kakovostno kategorijo doseči minimalno skupno število točk, ki je določeno v merilih in standardih kakovosti za to kakovostno kategorijo, in izpolnjevati kriterije, katerih izpolnjevanje je v skladu z merili in standardi kakovosti obvezno za to kakovostno kategorijo. Obvezni kriteriji so v merilih in standardih kakovosti označeni s črko »M« po posameznih elementih v prilogah iz tretjega odstavka prejšnjega člena.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se nastanitveni obrat lahko razvrsti v določeno kakovostno kategorijo, če ne izpolnjuje kriterijev glede dvigal oziroma minimalne površine sob, če je razlog

za to odstopanje izključno in neposredno povezan s posebnim varstvenim režimom nastanitvenega obrata, ker:

- se nahaja na varovanem območju, določenem na podlagi predpisov,
- je zavarovan v skladu s predpisi, ki urejajo kulturno dediščino, ali
- je avtorsko zaščiten.

(3) Izvajalec nastanitvene dejavnosti opravljeno kategorizacijo dokazuje z listino o določitvi kakovostne kategorije nastanitvenega obrata.

7. člen

(določitev kakovostne kategorije)

(1) Kakovostno kategorijo nastanitvenega obrata določi izvajalec nastanitvene dejavnosti samostojno s samooceno ali neodvisni strokovnjak na področju kategorizacije nastanitvenih obratov (v nadaljnjem besedilu: ocenjevalec nastanitvenih obratov).

(2) Ne glede na prejšnji odstavek kakovostno kategorijo štiri ali pet zvezdic oziroma štiri ali pet jabolk določi ocenjevalec nastanitvenih obratov.

8. člen

(samoocena kakovostne kategorije)

(1) Postopek kategorizacije s samooceno poteka tako, da izvajalec nastanitvene dejavnosti v spletni aplikaciji za kategorizacijo (v nadaljnjem besedilu: e-kategorizacija) na kategorizacijskem listu s kriteriji za določeno vrsto nastanitvenega obrata glede na merila in standarde kakovosti (v nadaljnjem besedilu: kategorizacijski list) označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki je predmet kategorizacije, izpolnjuje in jih bo izpolnjeval ves čas veljavnosti kategorizacije.

(2) Na podlagi izpolnjenega kategorizacijskega lista v skladu s prejšnjim odstavkom, se v e-kategorizaciji generira poročilo o kategorizaciji, iz katerega je razvidna identifikacija nastanitvenega obrata, dosežena kakovostna kategorija nastanitvenega obrata in datum opravljene kategorizacije, ki je enak datumu priprave poročila o kategorizaciji. Izpolnjen kategorizacijski list in poročilo o kategorizaciji sta shranjena v e-kategorizaciji do poteka veljavnosti kategorizacije v skladu s tem pravilnikom in lahko do njiju neposredno dostopata izvajalec nastanitvene dejavnosti, na katerega nastanitveni obrat se nanašata, ter organ, pristojen za nadzor nad izvajanjem določb o kategorizaciji nastanitvenih obratov.

(3) Poročilo o kategorizaciji iz prejšnjega odstavka, ki je lastnoročno ali elektronsko podpisano s strani odgovorne osebe izvajalca nastanitvene dejavnosti, je listina o določitvi kakovostne kategorije, ki jo mora izvajalec nastanitvene dejavnosti hraniti.

9. člen

(določitev kakovostne kategorije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov)

(1) Postopek kategorizacije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov poteka tako, da ocenjevalec nastanitvenih obratov v e-kategorizaciji na kategorizacijskem listu označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki je predmet kategorizacije, izpolnjuje in jih bo izpolnjeval ves čas veljavnosti kategorizacije.

(2) Na podlagi izpolnjenega kategorizacijskega lista se v e-kategorizaciji generira poročilo o kategorizaciji iz drugega odstavka prejšnjega člena, ki vsebuje tudi navedbo osebnega imena ocenjevalca nastanitvenih obratov, ki opravlja kategorizacijo, ter datum pridobitve naziva ocenjevalec nastanitvenih obratov. Izpolnjen kategorizacijski list in poročilo o kategorizaciji sta shranjena v e-kategorizaciji do poteka veljavnosti kategorizacije v skladu s tem pravilnikom in lahko do njiju neposredno dostopajo izvajalec nastanitvene dejavnosti, na katerega nastanitveni obrat se nanašata, ocenjevalec nastanitvenih obratov iz prejšnjega odstavka ter organ, pristojen za nadzor nad izvajanjem določb o kategorizaciji nastanitvenih obratov.

(3) Poročilo o kategorizaciji iz prejšnjega odstavka, ki je lastnoročno ali elektronsko podpisano s strani ocenjevalca nastanitvenih obratov, je listina o določitvi kakovostne kategorije, ki jo mora izvajalec nastanitvene dejavnosti hraniti.

10. člen (veljavnost kategorizacije)

(1) Nastanitveni obrat se kategorizira za sledeče obdobje:

- hotel v kakovostnih kategorijah štiri zvezdice Superior, pet zvezdic in pet zvezdic Superior, za tri leta od datuma zadnje kategorizacije;
- hotel v kakovostnih kategorijah ena do štiri zvezdice in nastanitveni obrat iz druge do desete alineje prvega odstavka 3. člena tega pravilnika v kakovostnih kategorijah štiri ali pet zvezdic oziroma jabolk, za pet let od datuma zadnje kategorizacije;
- nastanitveni obrat iz druge do desete alineje prvega odstavka 3. člena tega pravilnika v kakovostnih kategorijah tri zvezdice oziroma jabolka, za sedem let od datuma zadnje kategorizacije;
- nastanitveni obrat iz druge do desete alineje prvega odstavka 3. člena tega pravilnika v kategorijah ena ali dve zvezdici oziroma jabolka, za deset let od datuma zadnje kategorizacije.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se nastanitveni obrat lahko kategorizira pred potekom obdobja iz prejšnjega odstavka, mora pa se kategorizirati pred potekom obdobja iz prejšnjega odstavka, če več ne izpolnjuje kriterijev, ki so bili pri kategorizaciji v kategorizacijskem listu označeni kot izpolnjeni.

11. člen (poslovanje in oznaka kakovostne kategorije)

(1) Šteje se, da nastanitveni obrat posluje s kakovostno kategorijo, v katero je kategoriziran, če ves čas veljavnosti kategorizacije izpolnjuje vse kriterije, ki so bili pri kategorizaciji v kategorizacijskem listu označeni kot izpolnjeni in posluje z oznako te kakovostne kategorije.

(2) Nastanitveni obrat, ki je kategoriziran, mora:

- imeti na vidnem mestu ob vhodu ali, če vhoda nima, na drugem vidnem mestu, tablo z označbo vrste nastanitvenega obrata in kakovostne kategorije (v nadaljnjem besedilu: označevalna tabla) in
- biti v cenikih ter trženjskih in promocijskih komunikacijah označen z vrsto in kakovostno kategorijo.

(2) Ne glede na prvo alinejo prejšnjega odstavka se tabla z označbo kategorije lahko namesti v notranjosti nastanitvenega obrata, v katerem se opravlja oddajanje stanovanja v kratkotrajni najem, če je ta v dvostanovanjski oziroma tri- in večstanovanjski stavbi.

(3) Oblika označevalnih tabel (simboli za označevanje in dimenzije table) za posamezne kakovostne kategorije po vrstah nastanitvenih obratov je grafično enovita in določena v Prilogi 8, ki je sestavni del tega pravilnika.

III. OCENJEVALCI NASTANITVENIH OBRATOV

12. člen (strokovno usposabljanje in preizkus znanja)

(1) Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) pripravi načrt usposabljanja ocenjevalcev nastanitvenih obratov, ki vključuje podroben program in način njegove izvedbe, vključno z načinom prijave, način in trajanje strokovnega usposabljanja ter

izvedbo preizkusa znanja s področja kategorizacije nastanitvenih obratov oziroma izvedbo izpita, vključno z načinom ocenjevanja znanja (v nadaljnjem besedilu: načrt usposabljanja).

(2) Ministrstvo ali pravna oseba z javnim pooblastilom na področju izvajanja usposabljanja s preizkusom znanja s področja kategorizacije nastanitvenih obratov v Uradnem listu Republike Slovenije objavi poziv za prijavo na usposabljanje za ocenjevalce nastanitvenih obratov, ki vključuje vsaj:

- načrt usposabljanja iz prejšnjega odstavka,
- vstopne pogoje za udeležence usposabljanja, ki so enaki pogojem glede izobrazbe in delovnih izkušenj za ocenjevalce nastanitvenih obratov (prva in druga alineja četrtega odstavka 15. člena ZGos-1),
- višino kotizacije, ki pokrije stroške usposabljanja in preizkusa znanja,
- število prostih mest na usposabljanju, če je omejeno zaradi organizacije usposabljanja.

(3) Program strokovnega usposabljanja vključuje predavanja, ki so sestavljena iz teoretičnega in praktičnega dela. Teoretični del usposabljanja zajema znanja s področja kategorizacije nastanitvenih obratov, zakonov in podzakonskih aktov ter strateških dokumentov s področja gostinstva in turizma, poznavanje e-kategorizacije in drugih področij, potrebnih za neodvisnost in strokovnost ocenjevalca nastanitvenih obratov. Praktični del strokovnega usposabljanja zajema obravnavanje praktičnih primerov določitve kakovostne kategorije različnih vrst nastanitvenih obratov in testne ocenitve nastanitvenih obratov.

(4) Preizkus znanja s področja kategorizacije nastanitvenih obratov obsega pisni in ustni del, ki zajemata področja iz teoretičnega in praktičnega dela. Kandidat opravi preizkus znanja s področja kategorizacije nastanitvenih obratov, če se udeleži strokovnega usposabljanja in opravi pisni in ustni del izpita.

13. člen

(v pis v register ocenjevalcev nastanitvenih obratov)

(1) Ocenjevalca nastanitvenih obratov v register ocenjevalcev nastanitvenih obratov (v nadaljevanju: register) vpiše ministrstvo po uradni dolžnosti na podlagi odločbe o pridobitvi naziva ocenjevalec nastanitvenih obratov.

(2) Če odločbo iz prejšnjega odstavka izda pravna oseba na podlagi javnega pooblastila, kopijo le-te posreduje ministrstvu za namen vpisa ocenjevalca nastanitvenih obratov v register.

(3) Upravljavec registra ocenjevalca nastanitvenih obratov obvesti o vpisu v register in ga hkrati pozove k pisni predložitvi kontaktnih podatkov (e-naslov, številka telefona) in soglasja k javni objavi teh podatkov v registru za namen obveščanja javnosti.

14. člen

(strokovni nadzor)

(1) Nad delom ocenjevalcev nastanitvenih obratov izvaja strokovni nadzor ministrstvo ali pravna oseba z javnim pooblastilom za izvajanje strokovnega nadzora nad delom ocenjevalcev nastanitvenih obratov.

(2) Za izvedbo strokovnega nadzora nad delom ocenjevalca nastanitvenih obratov ministrstvo ali pravna oseba z javnim pooblastilom iz prejšnjega odstavka oblikuje strokovno komisijo, ki je sestavljena iz treh članov, od katerih je vsaj en ocenjevalec nastanitvenih obratov, vsaj dva člana pa imata sledeče kvalifikacije:

- pridobljeno najmanj sedmo raven izobrazbe po slovenskem ogrodju kvalifikacij ali šesto raven izobrazbe po evropskem ogrodju kvalifikacij za vseživljenjsko učenje v skladu z zakonom, ki ureja enotni sistem kvalifikacij, in
- najmanj pet let izkušenj s področja ocenjevanja kakovostne kategorije nastanitvenih obratov, kar vključuje tudi svetovanje in izobraževanje na tem področju.

(3) Strokovna komisija v okviru strokovnega nadzora nad ocenjevalcem nastanitvenih obratov ugotavlja, ali je ocenjevalec nastanitvenih obratov pri določitvi kakovostne kategorije nastanitvenega obrata upošteval merila in standarde kakovosti, ter o tem pripravi mnenje.

(4) Na podlagi mnenja strokovne komisije iz prejšnjega odstavka ministrstvo ali pravna oseba z javnim pooblastilom iz prvega odstavka tega člena pripravi poročilo o opravljenem strokovnem nadzoru nad delom ocenjevalca nastanitvenih obratov.

15. člen

(izbris iz registra ocenjevalcev nastanitvenih obratov)

(1) Ministrstvo ali pravna oseba z javnim pooblastilom iz prvega odstavka prejšnjega člena z odločbo ocenjevalcu nastanitvenih obratov odvzame ta naziv, če je v strokovnem nadzoru nad njegovim delom ugotovljeno očitno in bistveno neupoštevanje meril in standardov kakovosti nastanitvenih obratov pri določitvi kakovostne kategorije nastanitvenega obrata.

(2) Ocenjevalca nastanitvenih obratov se izbriše iz registra na podlagi pravnomočne odločbe iz prejšnjega odstavka.

(3) Če odločbo iz prvega odstavka tega člena izda pravna oseba na podlagi javnega pooblastila, kopijo le-te posreduje ministrstvu za namen izbrisa ocenjevalca nastanitvenih obratov iz registra.

IV. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

16. člen

(kategorizacija po prejšnji ureditvi)

(1) Kategorizacija nastanitvenega obrata, ki je na dan 1. januarja 2026 veljavna glede na določbe Pravilnika o kategorizaciji nastanitvenih obratov (Uradni list RS, št. 22/18, 5/19 in 182/20), velja do izteka veljavnosti kategorizacije v skladu s pravilnikom, po katerem je bila izdana.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek kategorizacija nastanitvenega obrata s štirimi ali petimi zvezdicami oziroma štirimi jabolki, ki je na dan 1. januarja 2026 veljavna glede na določbe pravilnika iz prejšnjega odstavka, velja še največ do 1. januarja 2028.

17. člen

(postopek kategorizacije v prehodnem obdobju)

(1) Do vzpostavitve e-kategorizacije v skladu s tem pravilnikom se 8. in 9. člen ne uporabljata in se za samooceno kakovostne kategorije in za določitev kakovostne kategorije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov uporabljajo določbe tega člena.

(2) Postopek kategorizacije s samooceno poteka tako, da izvajalec nastanitvene dejavnosti na natisnjem kategorizacijskem listu:

- navede podatke za identifikacijo nastanitvenega obrata, ki je predmet kategorizacije,
- označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki je predmet kategorizacije, izpolnjuje,
- določi kakovostno kategorijo nastanitvenega obrata,
- navede datum opravljene kategorizacije in
- zagotovi podpis odgovorne osebe izvajalca nastanitvene dejavnosti.

(3) Postopek kategorizacije z ocenjevalcem nastanitvenih obratov poteka tako, da ocenjevalec nastanitvenih obratov na natisnjem kategorizacijskem listu:

- navede podatke za identifikacijo nastanitvenega obrata, ki je predmet kategorizacije,
- označi kriterije, ki jih nastanitveni obrat, ki je predmet kategorizacije, izpolnjuje,
- določi kakovostno kategorijo nastanitvenega obrata,
- navede datum opravljene kategorizacije,

- navede svoje osebno ime in datum pridobitve naziva ocenjevalec nastanitvenih obratov in
- zagotovi svoj podpis.

(4) Kategorizacijski list iz drugega in tretjega odstavka tega člena se šteje za listino o določitvi kakovostne kategorije do poteka 60 dni od vzpostavitve e-kategorizacije v skladu s tem pravilnikom. V tem roku izvajalec nastanitvene dejavnosti ali ocenjevalec nastanitvenega obrata podatke iz kategorizacijskega lista iz drugega in tretjega odstavka tega člena vpiše v e-kategorizacijo, v kateri se generirata izpolnjen kategorizacijski list in poročilo o kategorizaciji iz drugega odstavka 8. člena oziroma drugega odstavka 9. člena tega pravilnika. Na poročilu o kategorizaciji iz prejšnjega stavka je datum opravljene kategorizacije enak datumu kategorizacijskega lista iz drugega in tretjega odstavka tega člena.

18. člen
(prenehanje uporabe prejšnjega pravilnika)

Z dnem uveljavitve tega pravilnika se preneha uporabljati Pravilnik o kategorizaciji nastanitvenih obratov (Uradni list RS, št. 22/18, 5/19, 182/20 in 77/25 – ZGos-1).

19. . člen
(začetek veljavnosti)

Ta pravilnik začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Matjaž Han
Minister za gospodarstvo, turizem in šport

Soglašam!

Mateja Čalušič
Ministrica za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano

Št.
Ljubljana, dne:
EVA

Priloge:

- Priloga 1: Merila in standardi kakovosti za hotel;
- Priloga 2: Merila in standardi kakovosti za motel, penzion in gostišče;
- Priloga 3: Merila in standardi kakovosti za apartma in počitniško hišo;
- Priloga 4: Merila in standardi kakovosti za sobo;
- Priloga 5: Merila in standardi kakovosti za turistično kmetijo z nastanitvami: turistična kmetija z nastanitvijo v sobah; turistična kmetija z nastanitvijo v apartmajih; turistična kmetija z nastanitvijo v sobah in apartmajih;
- Priloga 6: Merila in standardi kakovosti za kamp;
- Priloga 7: Merila in standardi kakovosti za glamp;
- Priloga 8: Oblika označevalnih tabel za posamezno vrsto kategoriziranih nastanitvenih obratov.