



Zdrúženje občin Slovenije
Ulica Janeza Pavla II. 13, 1001 Ljubljana, Slovenija
Tel: +386 (01) 230 63 30, Faks: +386 (01) 230 63 36
www.zdruzenjeobcin.si, info@zdruzenjeobcin.si



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

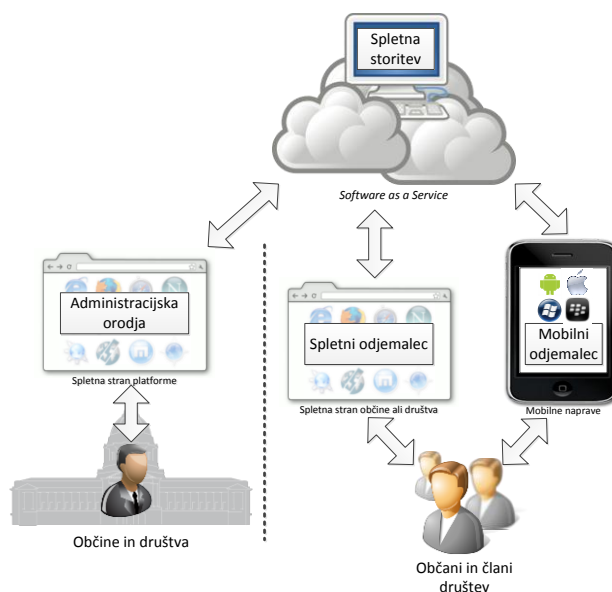
Asistent

Virtualni asistent za občine in društva

V sklopu javnega razpisa za sofinanciranje projektov razvoja e-storitev in mobilnih aplikacij za javne in zasebne neprofitne organizacije 2012-13 je bil 10.12.2012 sprejet projekt Asistent s polnim imenom "Virtualni asistent za občine in društva", katerega prijavitelj je Zdrúženje občin Slovenije v sodelovanju z Institutom "Jožef Stefan", Zveza društev upokoencev Slovenije, občina Pivka, občina Litija, občina Slovenj Gradec in občina Dobrova-Polhov Gradec.

Kaj je Asistent?

Asistent je inteligentni virtualni pomočnik, ki odgovarja na vprašanja, postavljena v naravnem, pogovornem jeziku in je sposoben poiskati relevantne odgovore, do neke mere podobno kot človek. Cilj projekta Asistent je vzpostavitev **brezplačne** spletne storitve za izdelavo in urejanje prilagojenega virtualnega asistenta, **ki si ga bodo lahko društva in občine brezplačno namestile na svoje spletne strani** ali ponudile v obliki aplikacije za mobilne telefone Android, iPhone, BlackBerry in Windows Phone 8. Tako prilagojen Asistent bo obiskovalcem spletne strani občine ali društva olajšal iskanje informacij in uporabo storitev, ki jih stran ponuja. Primer virtualnega asistenta na spletni strani Svizec, virtualni asistent Sindikata vzgoje, izobraževanja, znanosti in kulture (SVIZ), ki je dostopen na naslovu <http://www.sviz.si/svizec/>. Glavno vodilo pri razvoju spletne storitve bo enostavnost uporabe ter enostavnost namestitve, ki ne bo zahtevala nobenih dodatnih stroškov v obliki nakupa računalniške ali programske opreme in vzdrževanja, saj bo storitev tekla v oblaku, kot to prikazuje slika 1. Storitev bo za uporabnike dostopna povsod in brez predhodnih potreb po namestitvi programske opreme.



Slika 1: Shema spletne storitve projekta Asistent



Zdrúženje občin Slovenije
Ulica Janeza Pavla II. 13, 1001 Ljubljana, Slovenija
Tel: +386 (01) 230 63 30, Faks: +386 (01) 230 63 36
www.zdruzenjeobcin.si, info@zdruzenjeobcin.si



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

Zakaj Asistent?

Sedanje spletne strani v osnovi pretežno temeljijo na dve desetletji stari tehnologiji HTML, medtem ko prihajajo nove generacije internetnih tehnologij, kot so pametna omrežja, semantični splet, inteligentna orodja itd. Večina spletnih strani v Sloveniji je v tem smislu zastarelih. Zaradi omejenosti sedanjih tehnologij imajo tudi tehnično izkušeni uporabniki težave z učinkovitim iskanjem informacij in uporabo spletnih storitev, kaj šele povprečni, starejši, ali hendikepirani uporabniki. Splošni iskalniki in druga orodja do neke mere olajšajo iskanje in uporabo, kljub temu pa je uspešnih odgovorov z uporabo takega iskalnika v povprečju med 10% in 30%. Takšen majhen odstotek uspešnosti iskanja zelenih informacij ima negativne posledice za lastnike spletnih strani, saj uporabniki ne najdejo zelenih informacij in se s tem ustvari vtis o neprimernem odnosu lastnika do uporabnikov spleta. Kadar uporabniki dobijo stik s prijaznim in pametnim človeškim posrednikom, ki odgovarja na vprašanja v naravnem jeziku, je vtis bistveno boljši.

Za koga?

Dolgoročni cilj projekta je namestitev Asistenta pri večini slovenskih občin ter zainteresiranih društvih, ki delujejo v javnem interesu.

Kontakt

Katarina Čoklc

Zdrúženje občin Slovenije

Ulica Janeza Pavla II. 13

1000 Ljubljana

tel: 01/230 63 32

katarina.coklc@zdruzenjeobcin.si